



2024

Grundfortælling om
Arbejds miljø København



Indhold

Velkommen til Arbejdsmiljø København	4
Strategihus for Arbejdsmiljø København	6
Strategihuset	7
Mission	8
Vision	10
<i>Visionspejlemærke 1</i>	
Arbejdsmiljø København som foretrukken samarbejdspartner på arbejdsmiljøområdet	11
<i>Visionspejlemærke 2</i>	
Arbejdsmiljø København som synligt og proaktivt arbejdsmiljøhus	12
<i>Visionspejlemærke 3</i>	
Arbejdsmiljø København som professionel, lærende og transparent organisation	13
<i>Visionspejlemærke 4</i>	
Arbejdsmiljø København som attraktiv arbejdsplads med klar strategisk retning	14
Værdier	15

Velkommen til Arbejdsmiljø København

Grundfortælling. Det har vi valgt at kalde det produkt, du sidder og læser lige nu.

Vi har valgt netop dette navn for at tydeliggøre, at indholdet er det, der skal *ligge til grund for fortællingen* om Arbejdsmiljø København – internt såvel som eksternt.

Grundfortællingen beskriver Arbejdsmiljø Københavns mission, vision og værdier og besvarer tre centrale spørgsmål:

Mission: Hvilken værdi er Arbejdsmiljø København grundlæggende sat i verden for at skabe?

Vision: Hvor vil vi hen med Arbejdsmiljø København og hvad vil vi særligt lykkes med frem mod 2028?

Værdier: Hvilken adfærd ønsker vi, at ledere og medarbejdere i Arbejdsmiljø København udviser, og hvad skal forme organisationskulturen i Arbejdsmiljø København?

Arbejdsmiljø København er en organisation bestående af cirka 70 medarbejdere. Vi rådgiver om arbejdsmiljø og arbejdsliv og bidrager til at understøtte sunde, sikre, bæredygtige og attraktive arbejdspladser i Københavns Kommune – Danmarks største arbejdsplads.

Arbejdsmiljø København rådgiver såvel organisatorisk som individuelt:

- Organisatorisk rådgivning til arbejdspladser, medarbejdere, ledere og MED-organisationen i Københavns Kommune
- Individuel sparring og rådgivning til medarbejdere og ledere i kommunen, der oplever fysiske eller psykiske problemstillinger i arbejdet.

Herudover har vi et sekretariat, som understøtter og udvikler driften af Arbejdsmiljø København.

Arbejdsmiljø København er en uvildig og autoriseret arbejdsmiljørådgiver.

Vi tror på, at grundfortællingen kan skabe et fælles ståsted, hvor vi sammen kan mere, end vi kan hver for sig. Grundfortællingen er med andre ord vores fælles retningsgivende opdrag.

Det er vores forventning, at alle i Arbejdsmiljø København går i den samme overordnede retning, som grundfortællingen lægger op til – men ikke nødvendigvis i samme takt eller ad de samme stier.

Grundfortællingen er udviklet i 2023 under inddragelse af alle medarbejdere i Arbejdsmiljø København samt et repræsentativt udsnit af vores samarbejdspartnere. Det er vores håb, at denne inddragende proces vil bidrage til, at ansatte i Arbejdsmiljø København kan se sig selv i grundfortællingen, og at den vil fungere som en motiverende fælles forståelse på tværs af hele Arbejdsmiljø København. Vi forventer med andre ord et stærkt kendskab, ejerskab og følgeskab til grundfortællingen.

Strategihuset på næste side sammenfatter de vigtigste elementer fra grundfortællingen og vores organisationsstrategi og giver et overblik over deres indbyrdes sammenhæng.

Vi glæder os til at bringe grundfortællingen i spil med alle Arbejdsmiljø Københavns dygtige, engagerede og dedikerede medarbejdere samt vores samarbejdspartnere.

Rigtig god læselyst.

*Ledelsen i Arbejdsmiljø København,
januar 2024*

Strategihus for Arbejdsmiljø København

Strategihuset er en model, der skaber overblik over, hvordan vores mission, vision, værdier og strategiske indsatsområder hænger sammen.

I toppen af huset er visionen, der fungerer som den ønskede fremtid, vi rækker ud efter. Den stræben ligger naturligt i husets tag. Lige under ligger missionen, som visionen hviler på. Husets fundament består af vores værdier. Endelig består husets byggesten af de strategiske indsatsområder.

Metaforisk er værdierne og strategierne den solide konstruktion, der skal bære husets øverste dele. Når vi efterlever værdierne og følger strategierne, kan vi leve op til vores mission og realisere vores vision.

På næste side finder du strategihuset for Arbejdsmiljø København.

Strategihuset

Vision

Vi vil være et synligt, lærende og helhedsorienteret arbejdsmiljøhus og Københavns Kommunes foretrukne samarbejdspartner – både i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde og når det brænder på

Mission

Vi skaber gode arbejdsmiljøer, attraktive arbejdspladser og bæredygtige arbejdsliv sammen med Københavns Kommunes medarbejdere og ledere, så de kan løse deres kerneopgave – til gavn for københavnere

Strategiske indsatsområder

Strategiske indsatsområder fremgår af organisationsstrategien

Værdier

FAGLIGHED

Vi er **helhedsorienterede arbejdsmiljøeksperter**

Der driver arbejdsmiljøindsatser sammen med vores samarbejdspartnere med blik for balancen mellem kompleksitet, ressourceforbrug og høj faglig kvalitet.



I modsætning til at designe indsatser uhensigtsmæssigt eller anvende ressourcer ineffektivt.

ARBEJDSFÆLLESSKAB

Vi er **generøse kolleger**

Der interesserer os for Arbejdsmiljø Københavns samlede opgaveløsning og samarbejder og videndeler med hinanden på en respektfuld måde indenfor og på tværs af fagligheder og organisatoriske grænser.



I modsætning til at lukke os om vores egen praksis, have et lavt engagement i arbejdsfællesskabet eller udvise en manglende anerkendelse af hinandens fagligheder.

FREMSYNETHED

Vi er **strategiske samarbejdspartnere**

Der holder os opdaterede med den nyeste viden, udviklingstendenser og organisatoriske behov, samt udfordrer og gentænker indsatser med afsæt heri.



I modsætning til at miste blikket for hvad opgaven kalder på eller levere indsatser ud fra utidssvarende tilgange.

KONTEKSTFORSTÅELSE

Vi er **tillidsvækkende konsulenter**

Der møder vores samarbejdspartnere med ordentlighed og imødekommenhed, og som tilpasser indsatser med blik for den enkelte målgruppes kontekst, rammer og vilkår.



I modsætning til at udvise manglende nysgerrighed på vores samarbejdspartneres perspektiver og udfordringer og levere løsninger der ikke har rod i arbejdspladsernes virkelighed.

Mission

Missionen udtrykker Arbejdsmiljø Københavns eksistensberettigelse og besvarer spørgsmålet: *Hvilken værdi er Arbejdsmiljø København sat i verden for at skabe?*

Bevidstheden om missionen skal sikre, at vi foretager velovervejede prioriteringer, når vi beslutter, hvordan vi bruger tid og ressourcer. Her skal vi først og fremmest bruge tid og ressourcer på vores kerneopgave og på de kerneydelser, der bidrager til Arbejdsmiljø Københavns mission.

Dernæst skal missionen beskrive den dybere mening med det arbejde, vi udfører. Ligesom missionen skal gøre det tydeligt, hvad vi alle er fælles om at bidrage til.

Missionen handler altså om, **hvorfor** Arbejdsmiljø København eksisterer.

MISSION – vores 'hvorfor'

Vi skaber gode arbejdsmiljøer, attraktive arbejdspladser og bæredygtige arbejdsliv sammen med Københavns Kommunes medarbejdere og ledere, så de kan løse deres kerneopgave – til gavn for københavnere.

Af missionen udspringer vores **kerneopgave**, der beskriver den overordnede opgave, vi udfører, med henblik på at leve op til vores mission. Kerneopgaven handler dermed om, **hvordan** vi lever op til vores mission.

KERNEOPGAVE – vores 'hvordan'

Vi afklarer forhold i arbejdsmiljøet og rådgiver og understøtter organisationer, ledere, grupper og individer inden for en bred palette af arbejdsmiljørelaterede ydelser.

Endelig udspringer vores **kerneydelser** af kerneopgaven. Kerneydelserne præciserer, **hvad** vi helt konkret leverer.

KERNEYDELSER – vores 'hvad'

Vi skaber værdi gennem:

- **Strategiske indsatser**, der bidrager til at adressere forebyggende dagsordener og gøre Københavns Kommune i stand til at håndtere nye og komplekse problemstillinger på arbejdsmiljøområdet
- **Organisationsudvikling**, der understøtter arbejdsmiljøarbejdet på arbejdspladserne, så de tiltrækker og tilknytter ledere og medarbejdere, der trives
- **Skræddersyede forløb**, der udvikler og styrker arbejdsmiljøet på den enkelte arbejdsplads
- **Ledersparring og ledergruppeforløb**, der understøtter lederes og ledergruppers arbejdsmiljø og ledelse af arbejdsmiljøarbejdet
- **Målrettede samtaler, konsultationer og sparring** med den enkelte medarbejder og leder, der understøtter trivsel og forebygger fravær
- **Praksisnære værktøjer og koncepter**, der er udviklet på baggrund af forsknings- og erfaringsbaseret viden, og som kan anvendes i arbejdsmiljøarbejdet og i at understøtte strategiske, organisatoriske dagsordener om arbejdsmiljø i Københavns Kommune
- **Workshops, kurser, uddannelser og oplæg**, der bidrager til, at Københavns Kommunes arbejdspladser har fokus på det forebyggende og systematiske arbejdsmiljøarbejde
- **Specialiseret rådgivning**, der understøtter arbejdspladser i at vurdere og håndtere risici i arbejdsmiljøet under hensyntagen til gældende lovgivning, forebyggelsesprincipper og systematisk arbejdsmiljøarbejde
- **Autoriseret arbejdsmiljørådgivning**, der rådgiver arbejdspladser i at efterkomme reaktioner fra Arbejdstilsynet i forhold til gældende lovgivning.

Vision

Visionen synliggør billedet af den ønskværdige, langsigtede fremtid for Arbejdsmiljø København. Mens missionen bundfæster Arbejdsmiljø Københavns ståsted, så sætter visionen en klar retning for Arbejdsmiljø Københavns udvikling.

Visionen beskriver de forbedringer, vi bestræber os på at nå, de fremtidsdrømme vi ønsker at realisere, og de fortællinger vi sigter efter at skabe om Arbejdsmiljø København frem mod 2028.

Visionen er uddybet i fire visionspejlemærker, der præciserer, hvad vi ønsker at lykkes med frem mod 2028.

VISION

Vi vil være et synligt, lærende og helhedsorienteret arbejdsmiljøhus og Københavns Kommunes foretrukne samarbejdspartner – både i det forebyggende arbejds miljøarbejde, og når det brænder på.

VISIONSPEJLEMÆRKER

- Arbejdsmiljø København som foretrukken samarbejdspartner på arbejdsmiljøområdet
- Arbejdsmiljø København som synligt og proaktivt arbejdsmiljøhus
- Arbejdsmiljø København som professionel, lærende og transparent organisation
- Arbejdsmiljø København som attraktiv arbejdsplads med klar strategisk retning.

Arbejds miljø København som foretrukken samarbejdspartner på arbejds miljøområdet



Det er vores ambition, at vi i 2028 er en anerkendt strategisk samarbejdspartner i Københavns Kommune på arbejds miljøområdet og har fingeren på pulsen på arbejds miljøfeltet – både i kommunen og nationalt.

Derfor vil vi i 2028...

- Have etableret inviterende og inspirerende læringsmiljøer og faciliteter til glæde og gavn for både medarbejdere i Arbejds miljø København og interne og eksterne samarbejdspartnere
- Tilbyde at understøtte væsentlige arbejds miljødrøftelser i strategisk relevante fora og herved bidrage til, at de løbende har blik for mulige arbejds miljøkonsekvenser i deres beslutningsprocesser
- Løbende spotte de mest relevante tendenser på arbejds miljøområdet og arbejde med at omdanne dem til fremtidens arbejds miljøindsatser samt agere bindeleddet, der sikrer, at disse indsatser kommer fra 'papir til praksis' i forvaltningerne
- Have styrket Arbejds miljø Københavns rolle som strategisk arbejds miljøpartner ved på den ene side at indhente ny og relevant viden, og på den anden side sætte nye, relevante dagsordener på arbejds miljøområdet.

Arbejds miljø København som synligt og proaktivt arbejds miljøhus



Det er vores ambition, at det i 2028 er mere synligt, hvad Arbejds miljø København kan hjælpe med. Vi vil også i højere grad være på forkant med strategisk forebyggende indsatser, ligesom vi vil skræddersy vores kerneydelser til de behov, vi identificerer sammen med forvaltningerne.

Derfor vil vi i 2028...

- Have skabt en fortælling på arbejdspladserne og i forvaltningerne om Arbejds miljø København som enheden, man både tilkalder proaktivt ved forebyggende samarbejde, og reaktivt når det brænder på
- Have sikret, at det er let at opnå viden om, hvilke problemstillinger Arbejds miljø København kan imødekomme – herunder at have lavet en klar prioriteringsnøgle som tydeliggør, hvilke arbejds miljø mæssige ydelser vi tilbyder, og hvilke vi ikke tilbyder
- Være på forkant med strategisk forebyggende indsatser, fordi vi bruger lokalkendskab og data aktivt til at være skarpe på, hvilke udfordringer vi ser. Vi vil føre denne viden tilbage til forvaltningerne og med afsæt i en gensidig forståelse af udfordringsbilledet tilpasse vores ydelser i samarbejde med forvaltningerne, når der er behov for det
- I samarbejde med forvaltningerne have gentænkt vores forståelse af forebyggende indsatser og højprioritetsopgaver samt vores deraf afledte prioritering og ressourceallokering
- Have en højere grad af tilgængelighed for samarbejde med Arbejds miljø København og hurtigere tilgængelighed, når den enkelte sagshenvendelse har høj prioritet
- Udvide stor lydhørhed over for bredere behov, der fylder på arbejdspladserne, og tematisere på baggrund heraf – fx kurser, gå-hjem-møder, webinarer og lignende, der giver inspiration og værktøjer til at arbejde systematisk med afgrænsede, aktuelle problemstillinger
- Være en lærende organisation baseret på kvantitative og kvalitative data om effekten af vores indsatser, så vi sikrer, at vores indsatser har de intendede virkninger, og at vi er i stand til at sætte ind med relevante indsatser, før noget er 'gået galt'.

Arbejdsmiljø København som professionel, lærende og transparent organisation



Det er vores ambition, at vi i 2028 har styrket vores datagrundlag og viden om effekt samt opnået en transparent økonomistyring og forbedret de interne styringsstrukturer.

Derfor vil vi i 2028...

- Have konsolideret en professionel administrativ praksis, hvor Arbejdsmiljø København fungerer som en fuldt integreret del af Københavns Kommune og udnytter synergier ved at være en del af noget større - i forhold til fx tidssvarende it-systemer, økonomistyring og personaleadministration
- Have udviklet og implementeret bedre styringsværktøjer i organisationen, fx nye it-systemer, ny økonomistyring og projektledermodel, samt have forbedret vores anvendelse af disse styringsværktøjer og dermed sikret en bedre datakvalitet
- Have en transparent og stabil økonomi- og kapacitetsstyring, hvor der er effektiv løbende ressourceplanlægning, sikker løbende økonomi- og kapacitetsopfølgning og gennemsigtighed i sammenhængen mellem finansiering og ydelseslevering
- Have forbedret de interne bærende strukturer, arbejdsgange og arbejdsformer i Arbejdsmiljø København
- Have øget organisationens brug af ledelsesinformation samt evaluering af vores ydelser med henblik på at skabe et stærkere grundlag for løbende forbedring af Arbejdsmiljø Københavns kerneydelser
- Have styrket den klare arbejdsdeling mellem den formelle ledelse og de koordinatore, der udøver distribueret ledelse, hvor mandatet er klart og følgeskabet naturligt
- Have styrket praksisser og strukturer for introduktion af nye medarbejdere og for løbende faglig udvikling, så vi har den rette kapacitet og de rette kompetencer til at møde fremtidens behov.

Arbejdsmiljø København som attraktiv arbejdsplads med klar strategisk retning



Det er vores ambition, at vi i 2028 har et Arbejdsmiljø København, hvor vi udlever grundfortællingen, hvor vi har større transparens og tydelighed i det interne samarbejde, og hvor Arbejdsmiljø København af både ansatte og udefrakommende bliver betragtet som en attraktiv arbejdsplads med en klar strategisk retning.

Derfor vil vi i 2028...

- Have en missions-, visions- og værdidrevet organisation, hvor grundfortællingen tydeligt lever, hvor alle bidrager til missionen og visionen, og hvor værdierne former organisationskultur og adfærd
- Have et mere samlet Arbejdsmiljø København præget af transparens, tydelighed og et stærkt og relevant samarbejde mellem afdelinger og medarbejdere, hvor vi udnytter de kompetencer og synergier, vi har i huset
- Have en praksis for fortløbende at tilpasse og udvikle vores strategiske indsatsområder, så vi derved opnår en klar retning for Arbejdsmiljø København, hvor vi i videst muligt omfang lever op til missionen og realiserer visionen
- Have et godt arbejdsmiljø med rammer for et bæredygtigt arbejdsliv ved kontinuerligt at praktisere det, vi selv anbefaler, og hvor vi er bevidste om, at vi er hinandens arbejdsmiljø
- Have tydelige og transparente kompetenceudviklingsmuligheder for ansatte i Arbejdsmiljø København, der er i tråd med vores strategiske retning, og som også bidrager til at sikre tilknytning.

Værdier

Værdierne udtrykker de overordnede overbevisninger om, hvad der skal guide adfærden for ledere og medarbejdere i Arbejdsmiljø København. Værdierne besvarer spørgsmålet:

Hvilke overordnede guidelines og vejledende principper skal ligge til grund for lederes og medarbejderes gørem og laden i dagligdagen?

Værdierne tydeliggør de forventninger, vi har til, hvordan man agerer som leder eller medarbejder. Kort sagt skal værdierne være vores kollektive overligger for ønsket og uønsket adfærd.

De skal fungere som limen, der binder os sammen ved at skabe et fælles sprog for, hvilken adfærd vi selv forpligter os på at efterleve, og som vi også retmæssigt kan forvente af hinanden.

Dernæst skal værdierne være med til at forme den organisationskultur, vi ønsker os - ved at tydeliggøre, hvad vi står for, finder stolthed i at efterleve og tilskriver betydning.

På næste side finder du værdierne for Arbejdsmiljø København.

Værdier

FAGLIGHED

Vi er
**helhedsorienterede
arbejds miljøeksperter**

Der driver arbejds miljø-indsatser sammen med vores samarbejdspartnere med blik for balancen mellem kompleksitet, ressourceforbrug og høj faglig kvalitet.



I modsætning til at designe indsatser uhensigtsmæssigt eller anvende ressourcer ineffektivt.

ARBEJDSFÆLLESSKAB

Vi er
generøse kolleger

Der interesserer os for Arbejds miljø Københavns samlede opgaveløsning og samarbejder og videndeler med hinanden på en respektfuld måde indenfor og på tværs af fagligheder og organisatoriske grænser.



I modsætning til at lukke os om vores egen praksis, have et lavt engagement i arbejdsfællesskabet eller udvise en manglende anerkendelse af hinandens fagligheder.

FREMSYNETHED

Vi er
strategiske samarbejdspartnere

Der holder os opdaterede med den nyeste viden, udviklingstendenser og organisatoriske behov, samt udfordrer og gentænker indsatser med afsæt heri.



I modsætning til at miste blikket for hvad opgaven kalder på eller levere indsatser ud fra utidsvarende tilgange.

KONTEKSTFORSTÅELSE

Vi er
tillidsvækkende konsulenter

Der møder vores samarbejdspartnere med ordentlighed og imødekommenhed, og som tilpasser indsatser med blik for den enkelte målgruppes kontekst, rammer og vilkår.



I modsætning til at udvise manglende nysgerrighed på vores samarbejdspartneres perspektiver og udfordringer og levere løsninger der ikke har rod i arbejdspladsernes virkelighed.

Arbejds miljø København
Enghavevej 82
2450 København SV

Tlf. 33 66 57 66
www.arbejdsmiljoe.kk.dk