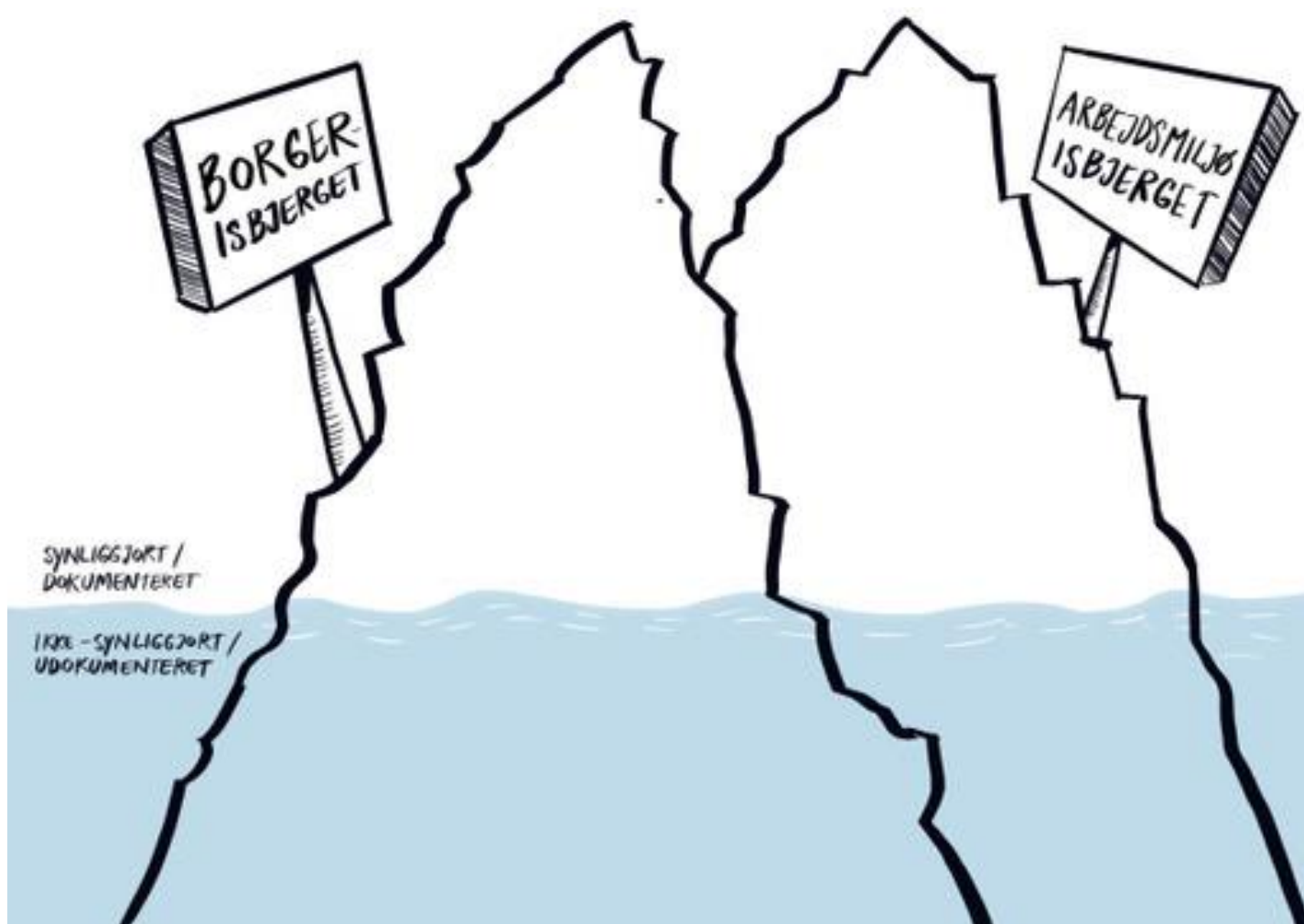


# Krænkende adfærd mod ansatte



Hvor går grænsen?  
Hvad skal registres?  
Hvad skal anmeldes?



# Sådan gør I

## Forberedelse (15 min)

En arbejdsgruppe laver på forhånd korte eksempler på hændelser, som passer til jeres arbejdsplads (se spillekortene for inspiration)

### eller

Inden I starter spillet, finder deltagerne nogle korte eksempler på hændelser, som passer til jeres arbejdsplads og skriver dem på små kort (se spillekortene for inspiration)

Disse kan I bruge til at supplere de eksempler, som er fortrykte, så I udvælger hændelser, som er relevante for jer at drøfte.

## Sådan spiller I (30 min)

I opdeles i grupper på 3-6 deltagere.

1. Deltagerne trækker på skift et kort og læser teksten op. De fortrykte eksempler på hændelser er åbne. I må gerne selv digte videre og konkretisere dem, fx ændre ordet "borger" til noget, der giver bedre mening hos jer.
2. Hver deltager noterer først sit eget svar i skemaet: Er hændelsen over eller under grænsen? Skal hændelsen registreres og/eller anmeldes? Du kan godt vælge flere svar, fx et på hvert isbjerg.
3. Derefter tager I en runde og fortæller hinanden, hvad I har svaret. Den, der trak kortet, lægger ud. Svarene drøftes i gruppen. Det er en god ide at holde et tempo i spillet, så man ikke fordyber sig for meget i en enkelt hændelse.
4. Notér jeres overvejelser eller spørgsmål, der skal afklares senere, i skemaet.

## Afsluttende drøftelse (15 min)

1. Ser I ens på, hvor grænsen går – på hvad der skal synliggøres og dokumenteres?
2. Giver jeres drøftelser anledning til at justere i jeres registreringspraksis? Noget I skal have afklaret eller arbejde videre med? Hvem kan gøre det?
3. Giver jeres drøftelser anledning til, at I skal justere jeres retningslinjer for håndtering af hændelser med krænkende adfærd?

Dette spil er videreudviklet af Arbejdsmiljø København med inspiration fra et spil udviklet af Erhvervspsykologerne Michael Munch-Hansen og Karina Petersen for Socialt Udviklingscenter, 2014

# ISBJERGET SKEMA TIL EGNE NOTER



Kort. nr.	Dit svar og begrundelse. Du må gerne vælge flere svar fx B1 og A1 Borger-isbjerget      Arbejdsmiljøisbjerget	Overvejelser eller spørgsmål
